

大阪瓦斯健康保険組合 プライバシーポリシー

平成 17 年 4 月 1 日制定
平成 29 年 5 月 30 日最終改定

I. 個人情報保護への取り組みについて

2003 年 5 月に「個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）」が成立し、2005 年 4 月から企業や健康保険組合（以下「健保組合」という。）に個人情報の取り扱いに関する義務が課せられるようになりました。

大阪ガス健保組合（以下「当組合」という。）では、個人情報の保護について以下のような考えのもと、取り組みを進めていくことをお知らせします。

当組合は、健康保険法が定める目的「労働者の業務外の事由による疾病、負傷若しくは死亡又は出産及びその被扶養者の疾病、負傷、死亡又は出産に関して保険給付を行い、もって国民の生活の安定と福祉の向上に寄与することを目的とする。」に沿って事業を行っています。

また、健康保険法では、「保険者は、健康教育、健康相談、健康診断その他の被保険者及びその被扶養者の健康の保持増進のために必要な事業を行うように努めなければならない。」とも規定されております。

さらに、高齢者医療確保法では、2008 年 4 月から保険者に対し、40 歳以上の加入者の特定健診を行うものとし、健診結果により、健康の保持増進に努める必要のある者に特定保健指導を実施するものとしています。

このように当組合は、被保険者やその家族の病気やケガの治療費をみるだけでなく、出産や死亡した時の費用も補助し、病気やケガ、出産のため一時的に収入がなくなった場合には生活費への補助をします。さらに、被保険者やその家族の健康の保持増進のために必要な健康教育、健康相談、健康診断などの保健事業も行っております。

被保険者やその家族の個人情報は、当組合が以上のような事業を行い、被保険者やその家族のニーズを事業に反映し、必要なサービスを提供していくためにはなくてはならないものであり、その情報を安全に保管し、取り扱うことを最大の課題と認識し、事業活動に関わる全役職員および関係者に徹底していきます。また、当組合では、以下に掲げた事項を常に念頭に置き、被保険者やその家族の個人情報保護に万全を尽くしていくことに努めてまいります。

II. 個人情報保護に関する基本方針

当組合は、被保険者やその家族の氏名、住所、性別、生年月日、電話番号等のほか、適用関係情報（資格の取得・喪失、標準報酬情報等）、現金給付関係情報（埋葬・分娩、出産・傷病手当金等、一部負担還元金・付加給付を含む）、レセプト関係情報（医療費、受診・治療情報等）、保健事業

関係情報（健診データ、保健指導、健康相談、組合行事関連情報等）などの個人情報（特定の個人を識別できる情報）について、以下の方針で取り扱います。

1. 個人情報の管理

- (1) 個人情報の保護に関する当組合の「個人情報保護管理規程」を制定するとともに、個人情報保護法及び関係する法令等を遵守します。
- (2) 当組合は、個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対する問い合わせ並びに開示、訂正、削除を求められたときは、健康保険法および個人情報保護に関する法律等の法令ならびに個人情報保護管理規程等に従い、対応いたします。
- (3) 次のような適正な管理を行うことで、常に個人情報の保護に努めます。
 - ①個人情報取扱責任者の選任による責任の所在の明確化
 - ②個人情報の漏えい、破壊、改ざん、誤用等を防止するための厳重なセキュリティー対応の実施
 - ③安全な環境下で管理するための個人情報データベースへのアクセス制限の実施
 - ④個人情報の保護についての職員教育の徹底
- (4) 当組合は個人情報の収集にあたり、健康保険法等の法令等で収集が義務付けられている場合を除き、被保険者やその家族に対し、収集目的を明らかにし、収集した個人情報は、利用目的の範囲のみで使用し、後述3（個人情報の第三者への開示・提供）に該当する場合及び利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、第三者に提供はいたしません。また、個人番号を含む個人情報（以下「特定個人情報」という。）については、番号法で定められた利用範囲でのみ利用し、本人の同意有無にかかわらず、番号法に定める場合を除き、第三者には提供いたしません。
- (5) 利用目的遂行のために業務を委託する場合、個人情報の取り扱いに関する委託先の適切な管理及び監督を行います。
- (6) 当組合は、当組合の個人情報データベースに保管されている被保険者やその家族の個人情報をできる限り正確、完全、最新に保つために、被保険者やその家族からの請求により、速やかに訂正等を行います。
- (7) 本基本方針及び個人情報保護管理規程等は、法令等の制定改廃や情勢の変化により、適宜見直し改善を図ります。

2. 個人情報の利用目的

- (1) 個人情報取扱事業者名
大阪ガス健康保険組合

(2) 健保組合の個人情報利用目的

当組合が保有する個人情報について、下記の目的に利用いたします。

①被保険者等に対する保険給付に必要な利用目的

《組合内部での利用にかかるもの》

- ・ 保険給付および付加給付の実施

《他の事業者等への情報提供を伴うもの》

- ・ 高額療養費および一部負担還元金等の自動払い
- ・ 海外療養費にかかる翻訳のための外部委託
- ・ 第三者行為にかかる損保会社等への求償
- ・ 健康保険組合連合会の高額医療給付および健康増進についての共同事業

②保険料の徴収等に必要な利用目的

《組合内部での利用にかかるもの》

- ・ 被保険者資格の確認ならびに標準報酬月額および標準賞与額の把握
- ・ 健康保険料・介護保険料の徴収
- ・ 被扶養者の認定
- ・ 健康保険被保険者証等の発行

《他の事業者等への情報提供を伴うもの》

- ・ 被保険者の資格等のデータ処理の外部委託

③保健事業に必要な利用目的

《組合内部での利用にかかるもの》

- ・ 健康の保持・増進のための健診および健診結果等に基づく保健指導・健康教育ならびに健康相談

《他の事業者等への情報提供を伴うもの》

- ・ 医療機関等(大阪ガス株式会社の医療機関を含む)への健診(特定健診含む)および保健指導(特定保健指導含む)の委託
- ・ 特定健診および特定保健指導のデータについて、市町村を含む他健保組合、社会保険診療支払基金等への提供
- ・ 被保険者等への医療費通知、健診案内等
- ・ 市町村への医療費助成の有無の照合
- ・ 後期高齢者医療広域連合への後期高齢者該当情報の提供
- ・ 加入者の健康増進を支援するサービスの利用

④診療報酬の審査・支払に必要な利用目的

《組合の内部での利用にかかるもの》

- ・ 診療報酬明細書(レセプト)等の内容点検・審査

《他の事業者等への情報提供を伴うもの》

- ・ レセプトデータの内容点検・審査・医療費分析等の委託
- ・ レセプトデータの電算処理のためのパンチ入力、画像取込処理等の委託

⑤健保組合の運営の安定化に必要な利用目的

《組合内部での利用にかかるもの》

- ・医療費分析・疾病分析、健診データ分析、健康意識調査

《他の事業者等への情報提供を伴うもの》

- ・医療費分析および医療費通知にかかるデータ処理等の委託

⑥その他

《組合内部での利用にかかるもの》

- ・組合の管理運營業務のうち、業務の維持・改善のための基礎資料

《他の事業者等への情報提供を伴うもの》

- ・被保険者等の資格・給付・レセプトデータ保管の委託
- ・第三者求償事務において、保険会社・医療機関等への相談又は届出等

3. 個人情報第三者への開示・提供

(1) 当組合は、2. 利用目的に記載した場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

①ご本人の同意がある場合

②法令に基づき開示・提供を求められた場合

③人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

④公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

⑤国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合

⑥次項4. に掲げる者に対して提供する場合

(4. の共同利用を行う場合に記載)

⑦次々項5. に掲げる項目であって、当組合の個人情報利用目的の範囲内であり、必ずしもご本人の明確な同意がなくても、黙示による包括的な同意が得られていると思われる場合

なお、特定個人情報については、本人の同意有無にかかわらず、番号法に定める場合を除き、第三者へ開示または提供いたしません。また、要配慮個人情報についても、個人情報保護法第17条第2項に定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、要配慮個人情報を取得いたしません。

4. 個人情報の共同利用

当組合は、下記のとおり、個人情報取扱事業者との間で個人情報を共同利用いたします。

(1) 大阪ガス株式会社または当組合加入の関係会社との間での共同利用

- ①当組合は、労働安全衛生法に基づき、関係会社と共同して被保険者へ健診（特定健診含む）および保健指導（特定保健指導を含む）を行います。

共同利用する個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> 当組合が大阪ガス株式会社または外部医療機関へ委託実施する関係会社の労働安全衛生法等に基づく健診および法定を超える健診の健診結果、保健指導内容、健康相談結果等
利用する者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> 大阪ガス株式会社または関係会社の医師・保健師看護師等および当組合が、健診結果を基に行う被保険者等の健康の保持・増進を目的とした事後指導等保健事業の業務を行うため利用
個人情報の管理について責任を有する者	<ul style="list-style-type: none"> 大阪ガス株式会社 当組合編入の関係会社 大阪ガス健康保険組合

②当組合は、大阪ガス株式会社または当組合加入の関係会社と共同して被保険者等の情報を利用します。

共同利用する個人情報の項目	<ul style="list-style-type: none"> 被保険者氏名、在籍所属、被保険者番号、生年月日、住所、電話番号、家族等の適用情報 賃金、給与口座等の給与関連情報 被保険者の健康診断結果 (会社が実施する労働安全衛生法、高齢者の医療の確保に関する法律等に基づく健診および法定を超える健診の結果)
共同利用者の範囲	<ul style="list-style-type: none"> 大阪ガス株式会社 当組合編入の関係会社 大阪ガス健康保険組合
利用する者の利用目的	<ul style="list-style-type: none"> 保険給付、保険料の徴収、および当組合員が利用する当組合の各種サービスの提供、運営のため 健康保険法第150条の趣旨に則り、各種分析や情報提供等を実施し、当組合員の中長期的な健康増進施策立案等に貢献するため 当組合が実施する当組合員の健康増進に資する各種保健事業の運営のため その他上記に関連するデータ集積および統計処理のため
個人情報の管理について責任を有する者	<ul style="list-style-type: none"> 大阪ガス株式会社 当組合編入の関係会社 大阪ガス健康保険組合

(2) 健康保険組合連合会との間での共同利用

健康保険法附則第2条に基づく事業で、当組合に高額な医療費が発生した場合に、その費用の一部が申請により健康保険組合連合会から交付されるため、共同利用をします。

共同利用する個人情報の項目	・診療報酬明細書（レセプト）のコピーおよび 交付金交付申請総括明細書
利用する者の利用目的	・高額医療費の交付申請のため利用
個人情報の管理について 責任を有する者	・健康保険組合連合会 ・大阪ガス健康保険組合

5. 黙示による包括的な同意が得られていると推定する場合

以下の項目について、当組合より支給を行う場合は、黙示による包括的な同意が得られたものとして、ご本人の申請に基づかずに事業主を経由したうえ、支給を行います。また、当組合より送付する場合は、家族まとめて行います。

- (1) 高額療養費を、ご本人の申請に基づかずに事業主経由で支給します。
- (2) 付加給付等を、ご本人の申請に基づかずに事業主経由で支給します。
- (3) 被保険者および被扶養者あての医療費通知および健診案内等を、家族（世帯）まとめて行います。

なお、上記の内容について、ご本人等による同意をしがたいものがある場合は明確な同意を得るよう当組合へ申し出ていただくようお願いいたします。

また、同意および留保は、その後、ご本人等からの申し出によりいつでも変更することが出来ます。

6. 業務委託先の安全管理処置等

当組合は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲において、業務の一部を外部委託をしています。委託にあたっては、受託者に「個人情報保護に関する法律」の第二十条から第二十二条に基づく安全管理措置の遵守を義務づけています。

7. 個人情報の開示

当組合が保持する個人情報について、ご本人自身の個人情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを、確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答いたします。

8. 個人情報の訂正等

当組合が保有する個人情報に関し、ご本人自身の個人情報内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを、確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容の訂正、追加または削除をいたします。なお、氏名・住所等の訂正、追加につきましては、今まで同様に「変更（訂正）届」を提出していただくことになります。

9. 個人情報の利用停止・消去

当組合が保有する個人情報に関し、ご本人自身の個人情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを、確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止または消去をいたします。

これらの個人情報等の一部または全部を利用停止または消去した場合、不本意ながら、ご要望に沿ったサービスの提供が出来なくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。

10. 個人情報の開示等の受付方法・窓口

当組合が保有する個人情報に関する開示等（前記 7. 8. 9 の内容）のお申し出は、以下の方法にて、受付けいたします。

なお、この受付によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。また、個人情報に関するご意見や、問い合わせにつきましても、下記の《受付の窓口》にご連絡ください。

(1) 受付手続き

下記の窓口にご直接お越しいただくか、下記の宛先に電話、FAX、郵便または当組合のホームページ上の電子メールでお問い合わせください。受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であること

を確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、当組合所定の申込書面をご提出いただく場合があります。

《受付の窓口》

(郵便番号) 〒541-0046

(住所) 大阪府中央区平野町4丁目1番2号

(名称) 大阪ガス健康保険組合

(電話) 06 (6205) 4595

(FAX) 06 (6205) 4586

なお、受付時間は平日の午前9時から午後5時30分までとなります。

(土日祝日および5/1、12/29～1/4除く)

また、当組合のホームページ <http://www.og-kenpo.or.jp> からもお問い合わせいただけます。

《ご本人または代理人の確認》

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・健康保険の被保険者証・パスポートの確認等により確認させていただきます。

代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

(2) 診療報酬明細書等(レセプト)情報の開示について

当組合は、診療報酬明細書等(レセプト)情報の開示については、行政指導により、開示依頼対象者の範囲、開示依頼手続き等について、別途定めております。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げます。

附 則

(施行期日)

この規定は、平成29年5月30日から施行する。

以上